

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Ropam Elektronik (Producent) udziela dwuletniej gwarancji jakości na urządzenia, począwszy od daty nabycia zamieszczonej na dowodzie zakupu.
2. W przypadku braku dowodu zakupu przy zgłoszeniu reklamacji, trzyletni okres gwarancji jest liczony od daty produkcji urządzenia.
3. Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę na odpowiednik funkcjonalny (wyboru dokonuje Producent) niesprawnego urządzenia z przyczyn zależnych od producenta, w tym wad produkcyjnych i materiałowych, o ile wady zostały zgłoszone w okresie gwarancji (pkt.1 i 2).
4. Podlegający gwarancji sprzęt należy dostarczyć do punktu, w którym został on zakupiony lub bezpośrednio do siedziby Producenta.
5. Gwarancją objęte są urządzenia kompletne z pisemnie określonym rodzajem: wady, danych reklamującego i opcjonalnie kopią dowodu zakupu .
6. Producent, w razie uwzględnienia reklamacji, zobowiązuje się do dokonania napraw gwarancyjnych w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu producenta.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji producent ma prawo odmowy lub przedstawienia kosztorysu naprawy przy czym zastrzega sobie prawo do obciążenia reklamującego kosztami: transportu, testowania, naprawy i przechowywania dostarczonego sprzętu.
8. Okres naprawy z pkt.5 może być przedłużony w przypadku braku możliwości technicznych dokonania naprawy oraz w przypadku sprzętu przyjętego warunkowo do serwisu ze względu na niedopełnienie warunków gwarancji przez reklamującego.
9. Wszelkie usługi serwisowe wynikające z gwarancji dokonywane są wyłącznie w Serwisie Producenta.
10. Gwarancją nie są objęte wady urządzenia wynikłe z:
 - przyczyn niezależnych od producenta,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - nieprawidłowego przechowywania i transportu,
 - użytkowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem urządzenia,
 - zdarzeń losowych, w tym wyładowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych,
 - niewłaściwej instalacji i konfiguracji (niezgodnej z zasadami zawartymi w instrukcji),
11. Utratę uprawnień wynikających z gwarancji w każdym wypadku powoduje stwierdzenie dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Serwisem Producenta lub gdy w urządzeniu w jakikolwiek sposób zmieniono lub uszkodzono numery seryjne lub nalepki gwarancyjne.
12. Odpowiedzialność producenta względem nabywcy ogranicza się do wartości urządzenia ustalonej według ceny detalicznej sugerowanej przez producenta z dnia zakupu
13. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia, wadliwego działania lub niemożności korzystania z urządzenia.
14. Gwarancja nie ulega odnowieniu, a jej okres przedłuża się wyłącznie o czas pobytu produktu w serwisie producenta.
15. Dla produktów objętych gwarancją nie ma zastosowania rękojmia.(Art. 558, par.1 Kodeksu Cywilnego)