



32-400 Myślenice, os. 1000-lecia 6A/1  
tel./fax. (00-48) /0/12-272-39-71  
web site: [www.ropam.eu](http://www.ropam.eu)  
e-mail: [biuro@ropam.com.pl](mailto:biuro@ropam.com.pl)  
PL

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Myślenice 2.01.2014

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1a. Wszelkie postanowienia zawarte w niniejszych warunkach współpracy dotyczą wszystkich ofert i umów zawartych między Klientami a Ropam Elektronik. Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Ropam Elektronik i/lub Klienta.

1b. Obowiązującymi warunkami współpracy i cennikiem jest polska wersja językowa chyba że na podstawie indywidualnych umów między Klientem a Ropam Elektronik uzgodniono inaczej.

### 2. CENY

2a. Cennik i ceny opublikowane w serwisie [www.ropam.com.pl](http://www.ropam.com.pl), katalogach, płytach CD nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC.

2b. Obowiązującą przy sprzedaży jest cena (rabat) zawarty w ofercie Ropam Elektronik uzgodniona pisemnie z upoważnionym pracownikiem Ropam Elektronik.

2c. W przypadku przedpłaty dokonanej na zakup danego towaru obowiązującą ceną jest cena z faktury pro forma.

2d. Integralną częścią każdej oferty jest aktualny cennik detaliczny (opublikowany na [www.ropam.com.pl](http://www.ropam.com.pl)).

2e. Ceny nigdy nie zawierają kosztów transportu i ceł. Są to ceny LOCO magazyn Myślenice.

2f. W czasie promocji na dany produkt obowiązują warunki zgodne z regulaminem promocji.

2g. W zależności od typu Klienta dokumentem sprzedaży może być: faktura VAT netto, faktura VAT brutto lub paragon fiskalny.

### 3. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

3a. Ropam Elektronik przyjmuje zamówienia składane telefonicznie, listownie, fax-em, e-mailem, osobiście i za pomocą serwisu [www.ropam.com.pl](http://www.ropam.com.pl).

3b. Towary mogą być zamawiane tylko w ilościach odpowiednich do wielokrotności podanej przy produkcie w aktualnym cenniku.

3c. Na życzenie Klienta przesyłamy potwierdzenie złożonych zamówień.

3d. Istnieje możliwość składania zamówień ramowych z dostawą na określone przyszłe terminy, obowiązującą formą w tym przypadku jest forma pisemna zamówienia (fax, e-mail, list) podpisana przez upoważnionych pracowników Klienta.

### 4. WARUNKI DOSTAWY TOWARU

4a. Koszty przesyłki ponosi Klient, chyba że zostanie ustalone inaczej na podstawie oferty lub umowy między Klientem a Ropam Elektronik.

4b. Wysokość kosztów przesyłki jest uzależniona od wagi paczki i kraju przeznaczenia i jest ustalana przez Dział Sprzedaży Ropam Elektronik (na podstawie zamówienia).

4c. Ropam Elektronik decyduje o wyborze przewoźnika, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Klientem a Ropam Elektronik uzgodniono inaczej.

4d. Ropam Elektronik gwarantuje realizację zamówień w najkrótszym technicznie możliwym terminie, jednak ze względu na wiele czynników wpływających na czas realizacji, przybliżony rzeczywisty termin realizacji zamówienia i czas dostawy jest określany po otrzymaniu zamówienia. Na życzenie Klienta ww terminy mogą zostać potwierdzone. Termin realizacji produktów indywidualnych jest określany każdorazowo w ofercie lub umowie przez upoważnionego pracownika Ropam Elektronik.

4e. Na życzenie Klienta koszty przesyłki mogą zostać doliczone do rachunku lub faktury.

4f. Na życzenie Klienta przesyłka może zostać wysłana przewoźnikiem, z którym Klient ma podpisaną umowę współpracy. W takim przypadku obowiązującą formą zlecenia jest forma pisemna zamówienia (fax, e-mail, list) podpisana przez upoważnionych pracowników Klienta i zawierająca wszystkie dane potrzebne do skutecznego zrealizowania (adres odbiorcy, osoba upoważniona, tel. kontaktowy, nr umowy/klienta).

### 5. WARUNKI PŁATNOŚCI

5a. Ropam Elektronik akceptuje płatności dokonane w następujący sposób: pobranie przy odbiorze paczki, przelew bankowy: przedpłata, odroczony termin płatności, płatność gotówką oraz elektronicznym przelewem.

5b. Obowiązującą formą płatności jest: pobranie/gotówka lub przelew bankowy na podstawie faktury pro forma. Dla stałych Klientów uzgodniona pisemnie forma (oferta, umowa) z upoważnionym pracownikiem Ropam Elektronik.

5c. Stali Klienci mają możliwość negocjowania warunków zapłaty. W celu uzgodnienia warunków płatności prosimy kontaktować się z Działem Sprzedaży.

5d. Uzyskanie odroczonego terminu płatności wymaga przesłania aktualnych dokumentów rejestracyjnych firmy (lub innych dokumentów na żądanie) i akceptacji Działu Księgowości Ropam Elektronik.

5e. Ropam Elektronik zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego, jeżeli Klient zalega z płatnościami albo jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości.

5f. Ropam Elektronik zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego, jeżeli postawa i działania Klienta naruszają aktualnie lub w przyszłości dobre obyczaje handlowe, wizerunek, renomę, dobre imię lub interesy Ropam Elektronik.

## 6. WARUNKI GWARANCJI

6a. Towary oferowane przez Ropam Elektronik są objęte gwarancją producenta i dostarczane z odpowiednimi kartami gwarancyjnymi lub warunkami gwarancji. W przypadku braku dołączonych warunków gwarancji obowiązują ogólne warunki gwarancji Ropam Elektronik.

## 7. REKLAMACJE

7a. Reklamacja (zgłoszenie gwarancyjne) musi zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji, Ropam Elektronik ma prawo zażądać przedstawienia kopii dowodu zakupu.

7b. Podlegający gwarancji sprzęt należy do siedziby Ropam Elektronik na koszt Klienta, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Klientem a Ropam Elektronik uzgodniono inaczej.

7c. Reklamacje ilościowe mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania przesyłki.

7d. **Reklamacje dotyczące uszkodzenia towaru w czasie transportu wymagają sporządzenia stosownego protokołu w obecności kuriera (przewoźnika) z wymaganymi opisami i dokumentacją (fotografie itp.). Protokół uszkodzenia stanowi jedyną podstawę reklamacji.**

7e. Podstawą do dokonania zwrotu towaru przez firmy (podmioty prowadzące działalność) jest dostarczenie przez firmę Ropam Elektronik produktów o znacząco innych parametrach niż te opisane w cenniku, [www.ropam.com.pl](http://www.ropam.com.pl), katalogu, płyta CD lub odrębne pisemne ustalenia z upoważnionym pracownikiem Ropam Elektronik.

7f. Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych towarów (zgodne pkt. 7e) dokonywane są wyłącznie za pomocą przesyłki bez pobrania i po uzyskaniu zgody z upoważnionym pracownikiem Ropam Elektronik.

7g. Po otrzymaniu paczki ze zwracanym towarem, badamy zasadność danej reklamacji. W przypadku jej uznania możliwy jest zwrot pieniędzy, kompensata z bieżącymi należnościami lub wymiana towaru na pozbawiony wad.

7h. Odpowiedzialność Ropam Elektronik za dostarczenie wadliwych produktów jest ograniczona do wymiany towaru lub zwrotu zapłaconej kwoty.

7i. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Ropam Elektronik ma prawo do obciążenia reklamującego kosztami: transportu, testowania, naprawy i przechowywania dostarczonego sprzętu.

7j. Klienci nieprowadzący działalności gospodarczej i będący w świetle obowiązujących przepisów konsumentami, mają prawo do zwrotu towaru w ciągu 10 dni bez jakichkolwiek dodatkowych opłat i podania przyczyny zwrotu. Zwracany towar nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania lub zniszczenia i musi być odesłany w oryginalnym opakowaniu z kompletem instrukcji i dokumentów nabywcia.

## 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

8a. Ropam Elektronik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, dostarczenia produktów o parametrach innych niż te zawarte w katalogu lub ofercie internetowej, niedostarczenia produktu lub zmiany cen.

8b. Ropam Elektronik nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia dostarczonych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

8c. Ropam Elektronik nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w czasie druku katalogu i błędy w dostępnej w internecie dokumentacji technicznej.

## 9. PRAWO

9a. Firma Ropam Elektronik jest właścicielem praw autorskich do materiałów zawartych w katalogu i na stronie internetowej, w szczególności do zdjęć, opisów, tłumaczeń, formy graficznej, sposobu prezentacji.

9b. Wszelkie kopiowanie materiałów informacyjnych czy technicznych znajdujących się w katalogach, na stronach internetowych czy w inny sposób dostarczonych przez Ropam Elektronik wymaga pisemnej zgody Ropam Elektronik

9c. Powyższe warunki obowiązują do momentu publikacji ich zmiany w oficjalnych ofertach Ropam Elektronik.

9d. Wszelkie dane osobowe podawane do wiadomości Ropam Elektronik są gromadzone i przetwarzane oraz wykorzystywane wyłącznie przez Ropam Elektronik s.c. z siedzibą przy os. 1000-lecia 6A/1, 32-400 Myślenice w celach administracyjnych i statystycznych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r. (Dz.U. nr 133 z 1997 r.). Dane te nie będą przekazywane innym podmiotom. Zgodnie z tą ustawą Klienci firmy Ropam Elektronik mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

9e. Wszelkie spory będą rozstrzygane na gruncie prawa polskiego, w Sądzie w Krakowie.



Robert Hodurek  
Sprzedaż i Marketing  
Ropam Elektronik s.c.