

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Administrator Danych Osobowych
3. Dane kontaktowe
4. Zasady przetwarzania danych osobowych
5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
6. Okres przechowywania danych osobowych
7. Udostępnianie danych
8. Uprawnienia Klientów
9. Aplikacje mobilne
10. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.ropam.com.pl (dalej jako „Sklep internetowy”).
2. Niniejsza Polityka prywatności stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego spoczywającego na Administratorze zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej jako „RODO”).

2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest firma Ropam Elektronik, której siedziba znajduje się pod adresem Polanka 301, 32-400 Myślenice, posiadającej NIP: 6812087448 oraz REGON: 389417365.

3. Dane kontaktowe

1. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na adres marketing@ropam.com.pl lub pisemnie na adres Ropam Elektronik Sp. z o. o. Polanka 301, 32-400 Myślenice.

4. Zasady przechowywania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z przepisami RODO.
2. Administrator stosuje, wymagane przez przepisy prawa unijnego środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem

osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.

3. Administrator oświadcza, że podanie danych oznaczonych w Sklepie internetowym jako wymagane, jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z funkcjonalności, w tym dla założenia i prowadzenia konta Klienta oraz złożenia i realizacji zamówienia.

5. Cele i podstawy prawne przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy takich jak złożenie oferty, korespondencja w sprawie uzgodnienia warunków umowy itp. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - realizacji umów zawieranych z Administratorem, co oznacza m.in. wystawienie faktury, kontakt telefoniczny i e-mailowy, wysyłkę zamówionych produktów itp. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - w celu oferowania przez Administratora produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (naszych partnerów), będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i jego partnerów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów Administratora z oferowanych produktów i usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, w tym w celach analitycznych i statystycznych (lepszego doboru usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach, analizy finansowej itp.) będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- świadczenia usługi „Newsletter”, jeśli wyraziła Pani/Pan na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- w celu wykonania obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze takich jak wystawienie faktury, przechowywanie dokumentacji księgowej, rozpatrywanie reklamacji itp.

6. Okres przechowywania danych osobowych

1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, wymienionych w pkt. 5:
 - w odniesieniu do zawarcia i realizacji umowy, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń (tj. najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy + 1 rok od końca roku, w którym umowa wygaśa – dodatkowy termin 1 roku wprowadzony jest na wypadek zgłoszenia roszczeń tuż przed upływem terminu przedawnienia i celem ujednolicenia daty usunięcia danych dla umów wygasających w danym roku;
 - jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy w oparciu o złożoną Pani/Panu ofertę w terminie 2 miesięcy, dane osobowe związane z tą ofertą zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do prowadzenia marketingu bezpośredniego;
 - w odniesieniu do danych przetwarzanych dla potrzeb marketingu bezpośredniego – do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na takie przetwarzanie lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym celu lub do momentu ustalenia, że dane się dezaktualizowały;
 - w odniesieniu do wewnętrznych celów administracyjnych, do celów archiwalnych oraz badania satysfakcji klientów – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę przetwarzania danych lub do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych – przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku prawnego lub przez czas, w którym przepisy nakazują Administratorowi przechowywać dane.

7. Udostępnianie danych

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do ich przetwarzania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a także podmioty współpracujące z Administratorem w celu realizacji określonych celów przetwarzania.
2. Do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć też dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, agencje marketingowe, firmy transportowe (logistyczne).
3. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Uprawnienia klientów

1. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:
 - dostępu do treści danych oraz otrzymania ich kopii;
 - sprostowania danych;
 - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
 - ograniczenia przetwarzania danych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - przenoszenia danych
1. W sytuacjach, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę na przetwarzanie danych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, ale przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody pozostanie zgodne z prawem. Wycofanie zgody może nastąpić drogą e-mailową lub pocztową na adres wskazany w pkt. 2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na adres marketing@ropam.com.pl
2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego (pkt. 4 lit. c i d). Jeżeli skorzysta Pani/Pan z tego prawa – Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

9. Aplikacje mobilne

Polityka prywatności – aplikacje mobilne

Poniżej przedstawiamy Politykę Prywatności firmy Ropam Elektronik Sp. z o.o. dotyczącą aplikacji mobilnych służących do zdalnej obsługi urządzeń produkowanych przez Ropam Elektronik Sp. z o.o.

RopamNeo

RopamBasic

RopamOptima

Instalacja i używanie aplikacji oznacza wyrażenie zgody na przedstawioną poniżej politykę prywatności:

Gromadzenie i wykorzystywanie informacji

Nie wykorzystujemy informacji o klientach i nie dzielimy się nimi z nikim poza przypadkami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności.

Korzystanie z aplikacji poprzez serwer RopamBridge wymaga przetwarzania następujących danych:

- ID i typ urządzenia (unikalny numer urządzenia nadany przez producenta)
- adresów IP urządzenia (adresy nadane interfejsowi sieciowemu urządzenia)
- ID i IP aplikacji
- wersje oprogramowania urządzenia i aplikacji

Korzystanie z aplikacji poprzez stały adres IP lub sieć lokalną – dane nie są przetwarzane.

Dane niezbędne do połączenia aplikacji z urządzeniem są przechowywane w aplikacji Użytkownika na jego urządzeniu mobilnym oraz w jego urządzeniu.

Zaleca się ustawienie przez Użytkownika hasła dostępu do aplikacji.

Transmisja ta jest bezpieczna i zaszyfrowana.

Aplikacje wykorzystują kody QR oraz szyfrowane pliki tekstowe, w celu uproszczenia importu danych niezbędnych do połączenia z urządzeniem.

Korzystanie z funkcji skanowania kodu QR oznacza zgodę na korzystanie z kamery urządzenia mobilnego.

Zdarzenia i analityka aplikacji

Podjęcie decyzji o korzystaniu z naszej aplikacji oznacza zgodę na użycie technologii analitycznych dostarczanych przez producenta systemu operacyjnego

Informujemy, że w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek błędu podczas pracy użytkownika z aplikacją, dostawca systemu operacyjnego może przetwarzać raporty o

błędach zapisanych w rejestrze zdarzeń danego urządzenia. Dane te są gromadzone tylko i wyłącznie w celu doskonalenia i rozwoju aplikacji.

Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Nasza polityka prywatności może być aktualizowana.

Zmiany te wchodzi w życie natychmiast po ich zamieszczeniu na stronie.

10. Postanowienia końcowe

1. Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Administratora danych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale w razie ich niepodania zawarcie i realizacja umowy będzie niemożliwa.

11. Zmiany w niniejszej polityce prywatności

1. Nasza polityka prywatności może być aktualizowana. Zmiany te wchodzi w życie natychmiast po ich zamieszczeniu na stronie.

Ropam Elektronik Sp. z o.o. Polanka 301, 32-400 Myślenice